



Allmänna villkor SWAP garanti

Watcheye System AB, Ävägen 5, 435 44 Mölnlycke nedan kallad Watcheye, ger kunder som bestämt sig för Brothers 3 års SWAP garanti för produktens oklanderliga beskaffenhet och prestanda, garanterad service under följande villkor:

1. Garantiomfång

Garantin omfattar Watcheye-produkten med alla Watcheyes-delar. Inom ramen för denna garanti garanterar Watcheye, att produkten är fri från tillverknings- och materialfel, som skulle kunna påverka produktens funktionsduglighet eller förstöra den, såvida anvisningarna i manualen som bifogas produkten vid leveransen, har iakttagits och produktens angivna kapacitet inte har överskridits.

Garantin gäller inte för förbrukningsdelar och dess förbrukningsenheter.

Garantin omfattar åtgärdandet av alla ursprungliga skador eller bristfälligheter på produkten som uppträder under garantitiden och omfattas av garantin, genom att de, efter Watcheyes val, repareras eller genom att produkten byts ut och ersätts med en likvärdig produkt. Den utbytta produkten eller de utbytta delarna av produkten, blir Watcheyes egendom. Watcheye står för material- och arbetskostnaderna samt för transportkostnaderna för produktens försändelse till Watcheye och tillbaka till kunden. Watcheye initierar leverans av en ersättningsprodukt till kunden. Kunden ansvarar för installation av produkten och kontroll av dess drift. Kunden måste förpacka den felande produkten i den förpackning som innehöll ersättningsprodukten och returnera den felande produkten till Watcheye. Kunden kan bli ersättningskyldig för ersättningsprodukten om Watcheye inte får den felaktiga produkten inom 15 dagar efter det att kunden har tagit emot ersättningsprodukten.

2. Garantitid

Garantin börjar från produktens köpdatum med en löptid på 3 år.

Samtliga garantianspråk som görs gällande direkt hos Watcheye inom garantitiden, tas hänsyn till. Garantin upphör att gälla tre år efter köpet av produkten, även om garantiarbeten har utförts.



3. Garantiavveckling

Garantianspråk kan endast göras gällande, om en faktura uppvisas tillsammans med produkten, ur vilken alla nödvändiga uppgifter om försäljningsdatum, produkt, försäljare och apparatens serienummer framgår. Watcheye kan kräva att originalkvittot uppvisas. Garantin kan ej överlåtas utan Watcheyes medgivande.

4. Villkor för att garantin skall gälla

Garantin gäller endast om produkten, använts på avsett sätt, ställts upp och installerats riktigt, inte utsatts för yttre påverkan, t ex skadats under transport eller utsatts för stötar eller slag i annat sammanhang. För att garantin skall gälla fordras också att endast sådant förbrukningsmaterial, som motsvarar Watcheyes krav använts för produkten. Installation, applikations-, nätverks- och drivrutinprogramvarustöd omfattas inte av garantiåtagandena.

5. I anspråkstagande av garantin

Varje gång garantin tas i anspråk, måste detta anmälas per telefon till Watcheye varvid Kunden erhåller ett RMA-nr. Kunden uppmanas att kontrollera apparaten eller försöka åtgärda felmeddelanden med hjälp av anvisningar per telefon. Anspråk på servicetjänster består endast om felet inte kan undanröjas per telefon. För ärenden registrerade vardagar före 12:00 garanterar Watcheye att företagspaketet avsänds samma dag. För ärenden registrerade efter 12:00 garanteras utskick av ersättningsprodukt nästkommande vardag.

6. Allmänna bestämmelser

Denna garanti reglerar definitivt rättsförhållandet mellan Kunden och Watcheye vad gäller fel eller brist i levererade produkter. Anspråk utöver vad som följer av denna garanti är uteslutna, undantaget dock anspråk, som följer av tvingande lag.

7. Uppsägning

Watcheye kan säga upp denna utökade garanti när som helst om kunden underlåter att uppfylla någon av sina väsentliga förpliktelser under denna utökade garanti eller att respektera dess villkor och bestämmelser.